



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУ "Городская клиническая больница № 40"
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
На страницах и официальном сайте отсутствует информация о диспансеризации взрослого населения	Размещение на страницах и официальном сайте ГКБ 40 нормативных документов о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения - Приказ МЗ РФ от 13.03.2019 № 124н	январь-февраль 2020 года	Начальник отдела информационных технологий Семенкин Л.В. Начальник отдела по связям с общественностью Абелинсене И.Ю.	
Отсутствует возможность записи на прием (первичный, консультативный) к врачу с использованием сети Интернет на официальном сайте МО	В связи с отсутствием прикрепленного населения запись пациентов на консультативные приемы в поликлинику осуществляется в территориальных поликлиниках по месту жительства через АИС "МИР (удаленная запись)			
На официальном сайте нет информации по следующим пунктам: 7. Органы управления 15. График приема граждан руководителем или иным уполномоченным с указанием 15.1 Телефона 15.2. Адреса электронной почты 40. Правила записи на обследование 41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям и т.п.	Ввод в эксплуатацию нового официального сайта учреждения с учетом выявленных недостатков	2 квартал 2020 года	Первый заместитель главного врача Налесник М.В. Начальник отдела информационных технологий Семенкин Л.В.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) в отдельных случаях превышает нормативы.	Усилить контроль соблюдения сроков предоставления медицинских услуг в соответствии с требованиями Программы госгарантий Свердловской области на 2020 год		Заместители главного врача Колотова Г.Б., Нишневич Е.В., Колотвинов В.С., Бутунов О.В. Заведующий КДП Селиверстова Ю.С. Заведующий ОЛД Исакова Т.М.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг незначительно меньше норматива (29 из 30%)	Продолжить мониторинг удовлетворенности пациентов условиями пребывания в ГКБ 40 с последующим анализом и разработкой конкретных мер по устранению замечаний пациентов. Проведение текущих ремонтов по утвержденному графику. Дальнейшее внедрение системы "таблет-питания". Обновление мебели в рамках утвержденного плана финансово-экономической деятельности.	в течение года	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Соснов А.А. Начальник отдела внебюджетной деятельности и маркетинга Аратскова Н.Н. Заведующий пищеблоком Жукова М.А.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Размещение информации в регистратурах и на страницах отделений о возможности вызова сурдопереводчика СРО ОООИ "Всероссийское общество глухих".	март 2020 года	Начальник отдела по связям с общественностью Абелинсене И.Ю.	

Отсутствует альтернативная версия официального сайта МО в сети Интернет для инвалидов по зрению	Ввод в эксплуатацию новой версии официального сайта учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению.	2 квартал 2020 года	Первый заместитель главного врача Налесник М.В. Начальник отдела информационных технологий Семенкин Л.В.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов незначительно меньше норматива (29 из 30%)	Продолжить мониторинг удовлетворенности пациентов инвалидов условиями пребывания в ГКБ 40 с последующим анализом и разработкой конкретных мер по устранению замечаний пациентов. Организация и проведение тренингов с медицинских персоналом на тему медицинской этики и деонтологии. Организация тематических мероприятий. Продолжение работы рабочей комиссии по контролю качества оказания медицинской помощи. Совершенствование работы с обращениями граждан, в том числе работа "горячей линии".	в течение года	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Соснов А.А. Начальник отдела ГОИЧС Будлаков В.В.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью, вежливостью работников регистратуры, справочной, приемного отделения незначительно меньше норматива (98 из 100%)	Продолжить мониторинг удовлетворенности пациентов доброжелательностью персонала ГКБ 40 с последующим анализом и разработкой конкретных мер по устранению замечаний пациентов. Организация и проведение тренингов с медицинских персоналом на тему медицинской этики и деонтологии. Организация тематических мероприятий. Продолжение работы рабочей комиссии по контролю качества оказания медицинской помощи. Совершенствование работы с обращениями граждан, в том числе работа "горячей линии".	в течение года	Заместители главного врача по службам Колотова Г.Б., Нишневич Е.В., Бутунов О.В., Трельская Н.Ю., Колотвинов В.С., Бацкалевич Н.А. Заведующий КДП Селиверстова Ю.С. Начальник отдела ВДМ Аратскова Н.Н. Заведующий орметодологией Пушкарева О.В. Уполномоченный по ККИБМД Ярушина Я.Н. Главная медсестра Завьялова Н.В.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг незначительно ниже норматива (98 из 100%)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ГКБ 40 для оказания медицинской помощи незначительно меньше норматива (29 из 30)	Ввод в эксплуатацию нового официального сайта учреждения с учетом выявленных недостатков. Разработка плана репутационной работы. Информационная работа с населением через СМИ, школы здоровья, лектории и т.п.	2 квартал 2020 года в течение года	Первый заместитель главного врача Налесник М.В. Начальник отдела информационных технологий Семенкин Л.В. Начальник отдела по связям с общественностью Абелинска И.Ю. Заместители главного врача по службам	
Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации незначительно меньше норматива (19 из 20)	Ввод в эксплуатацию нового официального сайта учреждения с учетом выявленных недостатков. Обновление информационных стендов и навигационных табличек	2 квартал 2020 года в течение года	Первый заместитель главного врача Налесник М.В. Начальник отдела информационных технологий Семенкин Л.В. Начальник хозяйственного отдела Шиякина А.В.	
Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации незначительно меньше норматива (49 из 50)	Ввод в эксплуатацию нового официального сайта учреждения с учетом выявленных недостатков. Разработка плана репутационной работы. Информационная работа с населением через СМИ, школы здоровья, лектории и т.п.	2 квартал 2020 года в течение года	Первый заместитель главного врача Налесник М.В. Начальник отдела информационных технологий Семенкин Л.В. Начальник отдела по связям с общественностью Абелинска И.Ю. Заместители главного врача по службам	