

Выполнение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАУ "Городская клиническая больница № 40"  
на 2020 год  
в I квартале 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
---	---	-------------------------------------	--	--	-----------------------------

I. Открытость и доступность информации об организации или организации

На страницах и официальном сайте отсутствует информация о диспансеризации взрослого населения	Размещение на страницах и официальном сайте ГКБ 40 нормативных документов о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения - Приказ МЗ РФ от 13.03.2019 № 124н	январь-февраль 2020 года	Начальник отдела информационных технологий Семенин Д.В. Начальник отдела по связям с общественностью Абсиксен И.Ю.	На страницах и официальном сайте ГКБ 40 размещены нормативные документы о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения - Приказ МЗ РФ от 13.03.2019 № 124н	1 квартал 2020 года
---	---	--------------------------	---	---	---------------------

Отсутствует возможность записи на прием (первичный, консультативный) к врачу с использованием сети Интернет на официальном сайте МО

В связи с отсутствием приобретенного населения запись пациентов на консультативные приемы в поликлинику осуществляется в территориальных поликлиниках по месту жительства через АИС "МИР (удаленная запись)

На официальном сайте нет информации по следующим пунктам: 7. Органы управления 15. График приема граждан руковоителями или иными уполномоченными с указанием 15.1. Телефона 15.2. Адреса электронной почты 40. Правила записи на обследование 41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям и т.п.	Ввод в эксплуатацию нового официального сайта учреждения с учетом выявленных недостатков	2 квартал 2020 года	Первый заместитель главного врача Напесник М.В. Начальник отдела информационных технологий Семенин Д.В.	Проводятся подготовительные работы	Планируется во 2 квартале 2020 года
---	--	---------------------	--	------------------------------------	-------------------------------------

II. Конфортность условий предоставления услуг

Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинских услуг) приска врачебно-диагностического исследования/плановой госпитализации) в отдельных случаях превышает нормативы.	Усилить контроль соблюдения сроков предоставления медицинских услуг в соответствии с требованиями Программы госгарантий Свердловской области на 2020 год	в течение года	Заместитель главного врача Колодота Г.В., Нипешев Е.В., Колотников В.С., Брунов О.В., Заведующий КДЦ Селиверстова Ю.С., Заведующий ОЛД Исжкова Т.М.	Проводится в текущем режиме на основании анализа медицинской документации, обращения граждан в рамках ведомственного контроля качества	Планируется во 2-4 кварталах 2020 года
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг незначительно меньше норматива (29 из 30%)	Продолжить мониторинг удовлетворенности пациентов условиями пребывания в ГКБ 40 с последующим анализом и разработкой конкретных мер по устранению замечаний пациентов. Проведение текущих ремонтов по утвержденному графику. Дальнейшее внедрение системы "набег-питание". Обновление мебели в рамках утвержденного плана финансово-экономической деятельности.	в течение года	Заместитель главного врача по хозяйственной части Соколов А.А. Начальник отдела внебюджетной деятельности и маркетинга Арпскова Н.Н. Заведующий пищеблоком Жукова М.А.	В настоящий момент проводится корректировка плана ФХД	Планируется во 2-4 кварталах 2020 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдологического	Размещение информации в регистратурах и на страницах отпечатанной возможности вызова сурдологического СРО ОООИ "Всероссийское общество глухих"	март 2020 года	Начальник отдела по связям с общественностью Абсиксен И.Ю.	Информация будет размещена на страницах и новой версии официального сайта	Планируется во 2 квартале 2020 года
Отсутствует альтернативная версия официального сайта МО в сети Интернет для инвалидов по зрению	Ввод в эксплуатацию нового официального сайта учреждения с альтернативной версией для инвалидов по зрению.	2 квартал 2020 года	Первый заместитель главного врача Напесник М.В. Начальник отдела информационных технологий Семенин Д.В.	Проводятся подготовительные работы	Планируется во 2 квартале 2020 года



Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов незначительно меньше норматива (29 из 30%)	Продолжить мониторинг удовлетворенности пациентов инвалидов условиями пребывания в ГКБ 40 с последующим анализом и разработкой конкретных мер по устранению замечаний пациентов.	в течение года	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам А.А. Козловский начальник отдела ГОИЧС Булгаков В.В.		Планируется во 2 квартале 2020 года
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников регистратуры, справочной, приемного отделения незначительно меньше норматива (98 из 100%)	Продолжить мониторинг удовлетворенности пациентов доброжелательностью персонала ГКБ 40 с последующим анализом и разработкой конкретных мер по устранению замечаний пациентов. Организация и проведение тренингов с медицинским персоналом на тему медицинской этики и деонтологии. Организация тематических мероприятий. Продолжение работы врачебной комиссии по контролю качества оказания медицинской помощи. Совершенствование работы с обращениями граждан, в том числе работа "горячей линии".	в течение года	Заместитель главного врача по службам Колотова Т.Б., Нишневич Е.В., Булунов О.В., Третьяков Н.Ю., Колотников В.С., Рыжкович Н.А. Замещающий КИП Селиверстова Ю.С. Начальник отдела В.И.И. Арутюнян Н.Н. Замещающий ормгтологическим Пушкарева О.В., Уполномоченный по КЖИМИ Друшина Я.Н. Главная медсестра Замлянова Н.В.	Проведены итоговые заседания по лечебным службам, приказом главного врача зарецензи решения Мелюктовых и установлен срок исполнения поручений. В еженедельном режиме проводятся заседания полкомиссии ВК по КЖИМИ. В еженедельном режиме проводится анализ обращений граждан на "горячую линию" МЗ СО и на сайт учреждения. Результаты рассмотрения обращений граждан учитываются при распределении стимулирующих выплат и разбиваются на врачебных линейках в службах	I квартал 2020 года. В течение года планируется продолжить работу по данному направлению
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ГКБ 40 для оказания медицинской помощи незначительно меньше норматива (29 из 30)	Ввод в эксплуатацию нового официального сайта учреждения с учетом выявленных недостатков. Разработка плана регуляционной работы с населением через СМИ, школы здоровья, лектории и т.д.	2 квартал 2020 года в течение года	Первый заместитель главного врача Навесник М.В. Начальник отдела информационных технологий Семенов Д.В. Начальник отдела по связям с общественностью Абенинские И.Ю. Заместитель главного врача по службам	Проводятся подготовительные работы	Планируется во 2 квартале 2020 года
Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации незначительно меньше норматива (19 из 20)	Ввод в эксплуатацию нового официального сайта учреждения с учетом выявленных недостатков. Обновление информационных стендов и навигационных табличек	2 квартал 2020 года в течение года	Первый заместитель главного врача Навесник М.В. Начальник отдела информационных технологий Семенов Д.В. Начальник хозяйственного отдела Пижикина А.В.	Проводятся подготовительные работы	Планируется во 2 квартале 2020 года
Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации незначительно меньше норматива (49 из 50)	Ввод в эксплуатацию нового официального сайта учреждения с учетом выявленных недостатков. Разработка плана регуляционной работы с населением через СМИ, школы здоровья, лектории и т.д.	2 квартал 2020 года в течение года	Первый заместитель главного врача Навесник М.В. Начальник отдела информационных технологий Семенов Д.В. Начальник отдела по связям с общественностью Абенинские И.Ю. Заместитель главного врача по службам	Проводятся подготовительные работы	Планируется во 2 квартале 2020 года