

Управление здравоохранения Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное Автономное учреждение здравоохранения
«Городская клиническая больница № 40»

ПРИКАЗ

13.03.2017

№ 143

**О плане мероприятий по повышению
доступности и качества оказания медпомощи
по результатам проведенной в 2016 году
независимой оценки качества оказания услуг**

Во исполнении приказа Минздрава Свердловской области от 20.01.2017 № 114-п «О мерах, направленных на улучшение деятельности медицинских организаций Свердловской области, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области», распоряжения Управления здравоохранения Администрации г. Екатеринбурга от 06.03.2017 № 114/46/35 «О мерах, направленных на улучшение деятельности медицинских организаций Свердловской области по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области», в целях повышения доступности и качества оказания медицинской помощи, уровня информирования граждан о правах в сфере здравоохранения

УТВЕРЖДАЮ:

1. План мероприятий по повышению доступности, качества обслуживания и информирования граждан в сфере здравоохранения, по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг, на 2017 год (далее План мероприятий) (приложение).

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ответственным лицам, указанным в приложении к приказу, обеспечить выполнение рекомендаций Общественного совета по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в указанные сроки.

2. Начальнику отдела по связям с общественностью Абелинсене И.Ю.:

1) опубликовать утвержденный План мероприятий (приложение) на официальном сайте МАУ «ГКБ № 40», срок – до 04.04.2017;

2) осуществлять своевременное размещение актуальной информации на сайте больницы и на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством, срок – постоянно.

3. Заведующей организационно-методическим отделом Пушкаревой О.В.:

1) опубликовать утвержденный План мероприятий (приложение) на сайте сети «Интернет» www.bus.gov.ru, срок – до 04.04.2017;

2) направить копию приказа об утверждении Плана мероприятий в ЭАО Управления здравоохранения с сопроводительным письмом с указанием сроков размещения Плана мероприятий (приложение) на официальном сайте медицинской организации и сайте сети «Интернет» www.bus/gov.ru, срок – до 04.04.2017;

3) осуществлять контроль сроков исполнения утвержденного Плана мероприятий (приложение).

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.И. Прудков

Н.В. Урманова



в дело	Колотова Г.Б.	Колотвинов В.С.	Торосян Р.Т.	Бутунов О.В.
Нишневич Е.В.	Трельская Н.Ю.	Ясногородская И.Б.	Баландина Е.А.	Селиверстова Ю.С.
Абелинскае И.Ю.	Пушкарева О.В.	Жукова М.А.	Аратскова Н.Н.	Шалагинов С.В.
Исакова Т.М.	Чечик З.Э.	Невская Н.Н.		

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по повышению доступности, качества обслуживания и информирования
граждан в сфере здравоохранения, по результатам проведенной в 2016 году
независимой оценки качества оказания услуг
на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5
1	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о медицинском учреждении			
1.1	размещение на официальном сайте ГКБ 40 анкет для оценки качества оказания услуг в стационарных и амбулаторных условиях	январь 2017	Абелинсене И.Ю.	
1.2	размещение настоящего Плана мероприятий на сайте сети «Интернет» www.bus.gov.ru и на официальном сайте МАУ «ГКБ № 40»	до 04.04.2017	Пушкарева О.В. Абелинсене И.Ю.	
1.3	актуализация информации об оказываемых услугах и показателях качества медпомощи на сайте сети «Интернет» www.bus.gov.ru и на сайте больницы в соответствии с действующим законодательством	в текущем режиме	Пушкарева О.В. Абелинсене И.Ю.	
1.4	актуализация информации на информационных стендах ГКБ 40	в текущем режиме	Абелинсене И.Ю.	
2	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области	в текущем режиме	Пушкарева О.В.	
3	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения в соответствии с нормативными документами:			
3.1	снижение длительности ожидания в очереди на прием к врачу	постоянно	Селиверстова Ю.С.	
3.2	снижение длительности ожидания пациентами лабораторно-инструментальных исследований	постоянно	Чечик З.Э. Невская Н.Н. Исакова Т.М.	
3.3	контроль соблюдения медицинским персоналом принципов медицинской этики и деонтологии, Кодекса профессиональной этики	постоянно	заместители главного врача по службам	

1	2	3	4	5
3.4	улучшение санитарного состояния помещений, проведение текущих ремонтов в поликлинике и стационаре	в текущем режиме	Шалагинов С.В	
3.5	повышение качества оказания медицинской помощи в КДП	постоянно	Селиверстова Ю.С.	
3.6	повышение качества оказания медицинской помощи в стационаре	постоянно	Колотова Г.Б. заместители главного врача по службам	
3.7	улучшение качества питания пациентов, внедрение системы безопасности пищевых продуктов, основанных на принципах ХАССП	постоянно	Жукова М.А.	
3.8	направление предложений по результатам проведенной работы в Комиссию по распределению стимулирующих выплат	ежемесячно	Ясногородская И.Б.	
4	Соблюдение сроков предоставления медицинских услуг в соответствии с установленным нормативом	постоянно	Баландина Е.А. заместители главного врача по службам Селиверстова Ю.С.	
5	Анкетирование пациентов с целью изучения их мнения о доступности и удовлетворенности медицинской помощью в МАУ «ГКБ № 40»	1 раз в квартал	Абелинсене И.Ю. Аратскова Н.Н.	
6	Доведение до сведения руководителей структурных подразделений результаты анкетирования пациентов и показатели удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, условиями пребывания и т.п. на общебольничных медсоветах	1 раз в квартал	Ясногородская И.Б.	