

Министерство здравоохранения Свердловской области

Государственное автономное учреждение здравоохранения
Свердловской области
«Городская клиническая больница № 40 город Екатеринбург»
(ГАУЗ СО «ГКБ № 40»)

ПРИКАЗ

«29» августа 2023 г.

№ 648

Об утверждении Положения об организации работы по предоставлению платных услуг

В целях формирования порядка оказания платных медицинских, немедицинских услуг в ГАУЗ СО «ГКБ №40»,

УТВЕРЖДАЮ:

Положение об организации работы по предоставлению платных медицинских, немедицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Городская клиническая больница №40 город Екатеринбург» (далее – Положение) (приложение №1), срок – с 01.09.2023г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Начальнику отдела внебюджетной деятельности и маркетинга Н.Н.Аратсковой организовать работу в рамках утвержденного Положения.
2. Заместителю главного врача по финансовым и экономическим вопросам А.Л. Шевяковой, главному бухгалтеру А.Г. Кичка, заместителю главного врача по клинико-экспертной работе Е.Б. Костроминой, начальнику отдела правовой и кадровой работы Ж.В. Ромса осуществлять контроль за организацией оказания платных услуг в соответствии с Положением.
3. Признать утратившим силу приказ главного врача от 13.01.2021г. №29, срок – с 01.09.2023г.
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на первого заместителя главного врача М.В. Налесника.

Главный врач

А.И. Прудков

Н.Н.Аратскова

дело	А.Л. Шевякова	А.Г. Кичка	Е.Б. Костромина	Ж.В. Ромса
------	---------------	------------	-----------------	------------

Согласовано:

Первый заместитель главного врача

М.В. Налесник

Заместитель главного врача по финансовым
и экономическим вопросам

А.Л. Шевякова

Главный бухгалтер

А.Г. Кичка


Заместитель главного врача
по клинико-экспертной работе

Е.Б. Костромина

Начальник отдела правовой и кадровой работы

Ж.В. Ромса

Утверждаю
Главный врач ГАУЗ СО «ГКБ №40»


_____ А.И. Прудков
Приложение №1
к приказу от «_____» _____ 2023г. №_____

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации работы по предоставлению
платных медицинских, немедицинских услуг
в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области
«Городская клиническая больница № 40 город Екатеринбург»

Настоящее Положение об организации работы по предоставлению платных медицинских, немедицинских услуг в ГАУЗ СО «ГКБ № 40» (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии с:

Гражданским Кодексом Российской Федерации;
Налоговым Кодексом Российской Федерации;
Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 30.08.2023 года №2010-п «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»;

Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области, (далее - Территориальная программа);

Другими нормативными актами Российской Федерации, регулирующими оказание медицинских услуг отдельным категориям граждан.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации работы ГАУЗ СО «ГКБ №40» (далее - Учреждение) по предоставлению платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг.

1.2. В целях настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.2.1 "Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

Настоящим Положением платные медицинские услуги, исходя из категории потребителей и способа оплаты могут определяться как:

- «услуги гражданам» - платные медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе гражданам, в том числе иностранным гражданам, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, за счет личных средств граждан;

- «услуги иностранным гражданам» - платные медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств иностранных граждан, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию;

- «услуги по договору добровольного медицинского страхования» (далее - услуги ДМС) - платные медицинские услуги, предоставляемые на основании договоров со страховыми компаниями, в рамках которых страховая компания выступает «Заказчиком»; лица, застрахованные по добровольному медицинскому страхованию - «Потребителями»;

- «услуги по иным договорам» (далее - услуги ХД) - платные медицинские услуги, предоставляемые на основании договоров с другими юридическими, физическими лицами (индивидуальными предпринимателями), в рамках которых юридическое, физическое лицо (индивидуальный предприниматель) выступает «Заказчиком»; лица, получающие медицинские услуги - «Потребителями».

1.2.2. "Заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.3. "Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

1.2.4. "Исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором – ГАУЗ СО «ГКБ №40» или Учреждение.

1.2.5. «Платные немедицинские услуги» - услуги немедицинского характера, в том числе пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительное питание, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

1.2.6. «Комплексные услуги» - совокупность платных медицинских или медицинских и немедицинских услуг, оказываемых Учреждением по письменному согласию с заказчиками (потребителями).

1.2.7. «Внебюджет, внебюджетный» - источник денежных средств от оказания Учреждением платных услуг.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке Министерством здравоохранения Свердловской области.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги, выполнять работы в соответствии с Уставом Учреждения и действующим законодательством, в т. ч. Такие услуги, как: размещение в маломестных палатах повышенной комфортности; пребывание в стационаре сопровождающих родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание и др.

1.5. Учреждение самостоятельно определяет возможность и объемы оказания платных услуг в зависимости от установленного государственного задания, от наличия материально-технической базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.6. Учреждение самостоятельно утверждает маркетинговую политику в отношении оказания платных услуг. В маркетинговой политике устанавливается порядок формирования цен на услуги, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг. Формирование Прейскуранта осуществляется отделом внебюджетной деятельности и маркетинга, согласовывается заместителем главного врача по финансовым и экономическим вопросам, первым заместителем главного врача и утверждается главным врачом Учреждения.

1.8. Структурным подразделением, отвечающим за работу по организации оказания платных медицинских, немедицинских услуг в ГАУЗ СО «ГКБ №40», является отдел внебюджетной деятельности и маркетинга (далее – ОВДиМ).

2. Условия предоставления платных медицинских, немедицинских услуг.

2.1. Платные услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при условии предоставления потребителю (заказчику) в доступной форме информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Территориальной программы.

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации; комплексные услуги определяются сметой или перечнем отдельных медицинских услуг.

2.4. Медицинские услуги, не предусмотренные Территориальной программой, Договором на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, заключенному между Учреждением, Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Свердловской области и страховыми медицинскими организациями, а также услуги в объеме, превышающем объем, определенный указанными документами (далее услуги, не предусмотренные Территориальной программой) - оказываются Учреждением без ограничений.

Медицинские услуги, предусмотренные вышеуказанными документами, предоставляются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации;

Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

Самостоятельным обращением за получением медицинских услуг в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области считается обращение вне порядков и условий предоставления медицинской помощи, определенных указанной программой, в том числе:

- обращение без направления установленного образца от медицинской организации, к которой прикреплен пациент;

- обращение вне приказов Министерства здравоохранения Свердловской области о маршрутизации пациентов в медицинские организации по профилям медицинской помощи.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. В зависимости от категорий потребителей, платные медицинские услуги могут оказываться в следующей форме:

- Услуги гражданам на платной основе - в плановой форме;

- Услуги иностранным гражданам на платной основе - в неотложной и плановой форме;

- Услуги ДМС, услуги ХД - в экстренной, неотложной и плановой форме.

2.7. Платные услуги оказываются в соответствии с:

- утвержденными главным врачом ГАУЗ СО «ГКБ № 40» Прейскурантом на услуги, оказываемые физическим лицам, Тарифами на услуги, оказываемыми в рамках договоров с юридическими лицам;

- условиями договора между потребителем (заказчиком) и Учреждением, заключаемого в письменной форме.

2.8. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, объем, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы.

Платные медицинские услуги оказываются работниками Учреждения в свободное от основной работы время, за исключением случаев, связанных с технологией их оказания, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, а именно:

а) платные медицинские услуги в условиях круглосуточного стационара и в параклинических подразделениях могут оказываться в основное рабочее время и на основном рабочем месте;

б) платные медицинские услуги в амбулаторных условиях (в том числе диагностические услуги) оказываются в дополнительное время сверх месячной нормы (по отдельному графику приема);

в) платные медицинские услуги в подразделениях, основная деятельность которых финансируется только за счет средств от платных медицинских услуг, оказываются по графику работы в этих подразделениях.

2.9. Объемы и сроки ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Территориальной программы, определяются объемом государственного задания, включающим объемы медицинской помощи, оказываемой в экстренной и неотложной форме, функцией врачебной должности персонала ОМС, согласно штатному расписанию, и не зависят от оказания платных медицинских услуг.

2.10. При оказании платных услуг Учреждением используется вся материально-техническая база, в том числе имущество, приобретенное за счет средств консолидированного бюджета. При этом Учреждением соблюдаются следующие условия:

а) использование материально-технической базы не приводит к снижению объемов и увеличению сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы;

б) не менее 20 % дохода от оказания платных медицинских услуг после уплаты налогов направляется на приобретение основных средств и проведение капитальных ремонтов материально-технической базы Учреждения.

2.11. Для оказания платных медицинских (немедицинских) услуг в Учреждении могут создаваться отдельные внебюджетные подразделения или внебюджетные койки, которые не участвуют в оказании услуг в рамках Территориальной программы.

3. Порядок оказания платных медицинских и немедицинских услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные услуги, качество которых соответствует условиям заключенного договора.

При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение обеспечивает соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (заказчика).

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

о состоянии здоровья потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.4. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и

ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.5. Для получения информации по предоставлению платных медицинских услуг, предварительной записи на медицинские услуги потребитель обращается по телефону:

8(343) 288-50-88

3.6. Гражданин (Потребитель/Заказчик) для заключения договора на предоставление платных медицинских, немедицинских услуг и оплаты услуг обращается к сотрудникам отдела внебюджетной деятельности и маркетинга Учреждения.

Услуги потребителям (Услуги ХД), обратившимся в Учреждение в рамках договора с юридическим лицом, оказываются в соответствии с условиями заключенного договора с юридическим лицом, на основании направления (гарантийного письма) юридического лица и документа, подтверждающего личность гражданина. Объем оказываемых услуг регламентируется направлением (гарантийным письмом).

Услуги потребителям (Услуги ДМС), застрахованным по системе добровольного медицинского страхования, оказываются в рамках программ ДМС страховой медицинской организации при наличии договора со страховой медицинской организацией, соответствующего направления (гарантийного письма) от страховой медицинской организации и документа, подтверждающего личность гражданина. Объем оказываемых услуг регламентируется программой ДМС и (или) направлением (гарантийным письмом).

Сотрудники отдела внебюджетной деятельности и маркетинга располагаются в корпусах Учреждения:

Консультативно-диагностическая поликлиника, 1 этаж

Хирургический корпус, 1 этаж, каб.136

Нейрохирургический корпус, 1 этаж

Терапевтический корпус, 1 этаж

Родильный дом, 1 этаж

По оказанию платных услуг Инфекционного корпуса Учреждения граждане обращаются к сотруднику инфекционной службы, осуществляющему функции администратора-кассира.

3.8. Прием пациентов, обратившихся в ГАУЗ СО «ГКБ № 40» в рамках договора с юридическим, физическим лицом (индивидуальным предпринимателем), страховой компанией, в структурные подразделения Учреждения осуществляется только при наличии направления от отдела внебюджетной деятельности и маркетинга, за исключением оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме. Отдел внебюджетной деятельности и маркетинга обеспечивает направление данных пациентов в согласованные сроки в структурные подразделения Учреждения, а также решает организационные вопросы, возникающие в ходе оказания медицинских услуг, в том числе согласует с юридическим лицом (страховой компанией) изменение объема оказываемых медицинских услуг.

Медицинская карта стационарного больного, обратившегося в Учреждение в рамках договора с юридическим лицом, страховой компанией, или оплатившего медицинскую помощь самостоятельно, проходит регистрацию в отделе внебюджетной деятельности и маркетинга и маркируется соответствующими печатями «ХД», «ДМС», «оплачено». Такой случай госпитализации в единой информационной системе фиксируется по соответствующему источнику финансирования и не направляется в реестры оплаты из других источников.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских, немедицинских услуг.

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме. Форма договора с потребителем (заказчиком) – Приложение 1 к настоящему Положению.

4.2. Потребитель даёт согласие на обработку своих персональных данных, указанных в договоре с использованием или без использования средств автоматизации в целях заключения и исполнения настоящего договора в соответствии с ФЗ РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

4.3. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя медицинской услуги; находясь на лечении, потребитель обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила внутреннего распорядка для пациентов Учреждения.

4.4. Договор с потребителем (заказчиком) содержит:

а) сведения об исполнителе - Учреждении:

наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, срок ее действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, телефон, данные документа, удостоверяющего личность потребителя;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, телефон, данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, телефон, данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) должность, фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, заключающего договор от имени Учреждения, данные документа, подтверждающего его полномочия;

и) подписи исполнителя, потребителя (заказчика). В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья

после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата за предоставленные медицинские, немедицинские услуги осуществляется наличными денежными средствами через кассу (банковской картой через терминал безналичной оплаты) Учреждения с применением контрольно-кассовых машин, либо путем безналичного перечисления денежных средств на счет Учреждения.

4.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

4.12. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.13. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек).

4.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.15. При заключении договора на оказание платных медицинских, немедицинских услуг с юридическим лицом (в том числе страховой медицинской организации) со стороны ГАУЗ СО «ГКБ №40» предоставляются следующие документы:

- копия действующей на момент заключения договора Лицензии на право осуществления медицинской деятельности;
- утвержденные Тарифы на медицинские услуги, оказываемые юридическим лицам;
- иные документы по требованию другой стороны договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В свою очередь, юридическое лицо (в том числе страховая медицинская организация) предоставляет копии следующих документов:

- Свидетельства о государственной регистрации;
- Свидетельства о постановке на налоговый учет;
- Лицензии, действующей на момент заключения договора, на право осуществления страховой деятельности (для страховых медицинских организаций);
- документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего договор (доверенность, выписка из Устава организации, приказ о назначении руководителя на должность и пр.) или оригинал такого документа;
- иные документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При оказании услуг в рамках договоров с юридическими лицами расчеты за оказываемые услуги производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения. Порядок и формы оплаты определяются соглашением сторон в соответствии с условиями подписанного двухстороннего договора.

В период действия договоров отдел внебюджетной деятельности и маркетинга ведет учет обратившихся пациентов, сроков и объемов оказанных услуг по каждому договору, и на основании имеющейся информации обеспечивает оформление и направление в адрес юридического лица документов, необходимых для оплаты медицинских услуг, оказанных в ГАУЗ СО «ГКБ № 40»: счет, счет-фактура, реестр оказанных услуг, акт оказанных услуг и иные документы, в соответствии с условиями договора.

4.16. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.17. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Информационное обеспечение.

5.1. На официальном сайте ГАУЗ СО «ГКБ № 40», на информационных стендах предоставляется следующая информация:

- наименование и фирменное наименование учреждения, адрес места нахождения, адрес официального сайта сети «Интернет», основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- лицензия на осуществление медицинской деятельности;

- прейскурант платных услуг для населения, оказываемых в ГАУЗ СО «ГКБ № 40»;

- территориальная программа государственных гарантий, действующая на территории Свердловской области;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы ГАУЗ СО «ГКБ № 40», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Учреждения;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- информация о работниках учреждения, на которых возложены функции по организации и руководству деятельностью учреждения, в том числе ответственных за организацию предоставления платных медицинских услуг.

Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГАУЗ СО «ГКБ №40». Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте (в холлах лечебных корпусов) и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5.2. По требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется для ознакомления выписка из единого государственного реестра юридических лиц.

6. Планирование, учет и отчетность по оказанию платных услуг.

6.1. Планирование доходов от платных услуг осуществляется отделом внебюджетной деятельности и маркетинга совместно с планово-экономическим отделом, структурными подразделениями, непосредственно оказывающими платные услуги, руководителями профильных служб ГАУЗ СО «ГКБ № 40». План доходов согласовывается с первым заместителем главного врача.

6.2. При планировании доходов от платных услуг учитываются объемы установленного государственного задания, их планируемое распределение в разрезе видов помощи и структурных подразделений. Рассчитывается мощность амбулаторных посещений и коечный фонд стационара для оказания платных услуг.

6.3. Учреждением ведется отдельный учет по видам оказанных услуг и источникам оплаты услуг. Предоставление отчетных данных по платным услугам производится по формам и в сроки, установленным вышестоящими организациями.

7. Распределение доходов, полученных от оказания платных услуг.

7.1. Средства, поступившие от оказания платных услуг, расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности ГАУЗ СО «ГКБ №40» на определенный плановый период, с учетом Положения о порядке учета и распределения денежных средств, полученных при осуществлении приносящей доход деятельности ГАУЗ СО «ГКБ №40».

8. Заключительные положения.

8.1. Руководство деятельностью ГАУЗ СО «ГКБ № 40» по оказанию платных услуг осуществляет главный врач, который в установленном порядке осуществляет финансово-хозяйственную деятельность учреждения, несет ответственность за качество медицинской помощи, за соблюдение штатной, трудовой и финансовой дисциплины и сохранность собственности.

8.2. Контроль за организацией работы и качеством оказания ГАУЗ СО «ГКБ № 40» платных медицинских и немедицинских услуг, за порядком формирования тарифов на платные медицинские и немедицинские услуги, порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет Министерство здравоохранения Свердловской области, а также другие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством.

8.3. В целях осуществления контроля за организацией оказания платных услуг и осуществлением приносящей доход деятельности в ГАУЗ СО «ГКБ № 40» назначены следующие ответственные лица:

- за ведение финансово-экономической деятельности – заместитель главного врача по финансовым и экономическим вопросам;
- за организацию работы по предоставлению платных медицинских и немедицинских услуг, расчет тарифов, формирование прейскурантов, учет доходов, расчет внебюджетных фондов - начальник отдела внебюджетной деятельности и маркетинга;
- по вопросам качества оказания платных медицинских услуг – заместитель главного врача по клинико-экспертной работе;
- за организацию проведения взаиморасчетов с заказчиками, выплату заработной платы, соблюдение кассовой дисциплины - главный бухгалтер;
- за юридическое сопровождение процесса оказания платных медицинских и немедицинских услуг - начальник отдела правовой и кадровой работы.

к Положению об организации работы по предоставлению платных медицинских, немедицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Городская клиническая больница № 40 город Екатеринбург» (ГАУЗ СО «ГКБ № 40»)

Форма договора на оказание платных медицинских (немедицинских услуг)

ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ на получение платных медицинских услуг и заключение договора оказания платных медицинских услуг

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736,

До получения платной медицинской услуги в ГАУЗ СО «ГКБ №40» и до заключения договора на оказание платных медицинских услуг до меня, в доступной для меня форме (на сайте <https://gkb40.ur.ru/> и на информационных стендах Исполнителя), доведена вся необходимая информация в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг населению, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736,

в том числе:

— о возможности получения соответствующих видов, объемов и сроков ожидания медицинской помощи без взимания платы в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи как в ГАУЗ СО «ГКБ №40», так и в других медицинских организациях г. Екатеринбурга и Свердловской области. Мой отказ от заключения договора оказания платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых мне без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- Я уведомлен о том, что:

- Несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья (здоровья потребителя медицинской услуги);

- Находясь на лечении, я обязан(а) соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила внутреннего распорядка для пациентов ГАУЗ СО «ГКБ №40».

- Я информирован и согласен с тем, что платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

- Я удостоверяю, что текст настоящего информированного согласия мною получен и прочитан до заключения договора, его положения мне понятны, я даю свое согласие на получение и оплату платных медицинских платных услуг в ГАУЗ СО «ГКБ №40» и на заключение договора оказания платных медицинских услуг.

Дата заключения договора. Потребитель _____

Администратор _____ на основании доверенности № _____

ДОГОВОР № 11332 на оказание платных медицинских и (или) немедицинских услуг

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области "Городская клиническая больница № 40 город Екатеринбург", сокращенное наименование - ГАУЗ СО ГКБ № 40 (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01021-66/00337978 от 30.09.2019г., выданная Министерством здравоохранения Свердловской области, сроком- бессрочно), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице администратора ФИО, действующего(ей) на основании доверенности _____, с одной стороны и потребитель медицинской и (или) немедицинской услуги гражданин (-ка) **ФИО**, (за недееспособного, ограниченно дееспособного, строку заполняют законные представители: мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель), именуемый (-ая) в дальнейшем «**Потребитель**», и гражданин (-ка) **ФИО**, именуемый(ая) в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Предмет договора.

1.1. На основании медицинских показаний, а также желания Потребителя (Заказчика), Исполнитель в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг населению, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736, предоставляет, а Потребитель (Заказчик) оплачивает медицинские и (или) немедицинские услуги (далее услуги).

1.2. Исполнитель обязуется оказывать Потребителю (Заказчику) по его желанию на возмездной основе медицинские услуги, согласованные с Потребителем (Заказчиком), в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; на основе клинических рекомендаций, в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Перечень платных медицинских и (или) немедицинских услуг и их стоимость, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, определены в Приложении к договору, являющемуся его неотъемлемой частью.

1.3. Перед подписанием настоящего Договора Потребитель (Заказчик) ознакомлен с Прейскурантом цен, с условиями предоставления услуг Исполнителем, понимает полученную от Исполнителя информацию, согласен с действующими ценами на медицинские услуги и (или) немедицинские услуги, а также уведомлен о том, что оплаченные денежные средства по настоящему Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования

1.4. Порядок, условия предоставления платных медицинских и (или) немедицинских услуг определены «Положением об организации работы по предоставлению платных медицинских, немедицинских услуг в ГАУЗ СО «ГКБ №40», утвержденным Приказом главного врача, размещенным на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах Исполнителя.

2. Порядок, сроки оказания услуг, их стоимость и порядок оплаты.

2.1. Срок оказания, срок ожидания медицинских услуг и(или) немедицинских услуг определяется датой и временем обращения Потребителя к Исполнителю. Сроки предоставления (оказания) конкретных услуг, проведения лечения конкретизируются по соглашению с Потребителем, исходя из периода, необходимого для выполнения предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность, нормативными документами, профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, общего и психоэмоционального состояния Потребителя, наличия у него и у врача свободного времени, остроты клинической ситуации.

2.2. В течение срока действия настоящего договора Потребитель получает медицинские услуги по ценам согласно Прейскуранта Исполнителя, что оформляется при каждом обращении дополнительным соглашением к настоящему договору с указанием наименования, стоимости, условий и срока предоставления медицинских услуг.

2.3. Стоимость оказываемых услуг устанавливается на основании Прейскуранта, утвержденного Исполнителем, и действующего на день оказания услуг.

2.4. Оплата производится на условиях 100 % авансового платежа наличными деньгами либо банковской картой через терминал безналичной оплаты в кассу Исполнителя. На руки Потребителю

(Заказчику) выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий факт осуществления расчета. Возможна оплата в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Стороны согласовали, что по обращению Потребителя (Заказчика) Справки об оплате медицинских услуг для предъявления в налоговые органы, а также копии документов (договоры с приложениями и дополнительными соглашениями), подтверждающие(их) оплату услуг не направляются Исполнителем по почте, а предоставляются лицу, осуществлявшему оплату услуг по адресу: г. Екатеринбург, ул. Волгоградская, 189, (Хирургический корпус, 1 этаж, каб. 136).

2.6. В случае, если в процессе оказания медицинской помощи выявилась необходимость оказания дополнительных услуг, не предусмотренных Договором (которые не могли быть предусмотрены на момент заключения Договора), они оказываются с согласия Потребителя (Заказчика) при условии оплаты им этих дополнительных видов услуг. Если Потребитель не дал согласие на выполнение и оплату дополнительных видов услуг, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от Потребителя (Заказчика) оплаты стоимости фактически оказанной услуги.

2.7. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения Стороны заключают на эти услуги новый договор либо Дополнительное соглашение к действующему договору с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение. Оказание дополнительных платных услуг Исполнителем без согласия Потребителя (Заказчика) не допускается.

2.8. При уменьшении объема, стандарта оплаченных медицинских услуг в процессе их предоставления, в том числе и/или при отказе Потребителя (Заказчика) от каких-либо услуг, производится перерасчет стоимости медицинской услуги на основании заявления Потребителя (Заказчика) либо на основании дополнительного соглашения сторон, заключенного в письменной форме, подписанного обеими сторонами.

2.9. Устранение недостатков, возникших из-за ненадлежащего качества оказания услуг, либо предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы, за счет Исполнителя.

2.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя или законного представителя Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.11. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, определяются Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации.

3. Права и обязанности Исполнителя.

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Требовать от Потребителя выполнения всех предписаний, назначений, рекомендаций и условий, обеспечивающих своевременное, эффективное и качественное предоставление услуги в процессе ее оказания и после ее завершения (режим, диета, ограничение нагрузок, отказ от курения и употребления спиртных напитков и др.);

3.1.2. В случае возникновения неотложных состояний, самостоятельно, по жизненным показаниям определять объем диагностических исследований, манипуляций, медицинских вмешательств, необходимых для уточнения диагноза и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором без взимания платы;

3.1.3. Получать от Потребителя письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

3.1.4. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору по согласованию с потребителем (Заказчиком);

3.1.5. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача (специалиста, на прием к которому записан Потребитель) или в случае возникновения чрезвычайных ситуаций в день приема, по согласованию с Потребителем перенести назначенный прием, согласовав новую дату и время.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Оказать Потребителю медицинские и (или) немедицинские услуги, согласно настоящему договору, качество которых должно соответствовать условиям договора. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.2.2. Предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

3.2.3. В отношении каждого Потребителя вести требуемую медицинскую документацию, после исполнения договора выдать Потребителю (Законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

3.2.4. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Права и обязанности Потребителя (Заказчика)

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также на отказ от него. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Потребителем (Законным представителем Потребителя) и лечащим врачом.

4.1.2. Выбрать лечащего врача (с учетом его согласия);

4.1.3. Получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме информацию о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. Прибыть для получения услуги в назначенное Исполнителем время, информировать врача до оказания услуги о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

4.2.2. Потребитель обязуется не изымать из медицинской карты амбулаторного больного результаты обследований и прочую медицинскую документацию. Без письменного согласия Исполнителя не выносить свою медицинскую карту за пределы лечебного учреждения, в противном случае Исполнитель не несет ответственности за сохранность и достоверность сведений, содержащихся в данной медицинской карте;

4.2.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила внутреннего распорядка, точно выполнять все предписания, назначения и рекомендации медицинского персонала Исполнителя;

4.2.4. Своевременно оплатить стоимость предоставляемых медицинских и (или) немедицинских услуг;

4.2.5. При поступлении на лечение иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, медицинский полис (при оказании услуг в объеме, превышающем объем стандарта медицинской помощи); граждане СНГ и иностранные граждане принимаются на лечение только при наличии паспорта и миграционной карты;

4.2.6. Осуществлять прием всех препаратов и процедур, рекомендованных лечащим врачом Исполнителя и после выписки на амбулаторное долечивание;

4.2.7. Возместить материальный ущерб в течение трех календарных дней с даты получения письменного требования от Исполнителя, в случае порчи имущества Исполнителя.

5. Срок действия договора и порядок изменения, расторжения договора.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и прекращается по истечении 12-ти месяцев с даты его заключения, но не ранее исполнения Сторонами принятых на себя по нему обязательств. По истечении указанного срока, с Потребителем (Заказчиком), при его обращении к Исполнителю за оказанием услуг заключается новый договор на оказание платных медицинских и(или) немедицинских услуг на следующий срок.

5.2. Настоящий Договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде Соглашения и подписанному Исполнителем и Потребителем (Заказчиком).

5.3. Изменение или расторжение Договора производится в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае полного отказа Потребителя (Законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения Договора и оплаты услуг Договор расторгается, при этом Потребитель (Законный представитель, Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. В случае частичного отказа от оказания услуг Потребителю (Законному представителю, Заказчику) подлежат возврату денежные средства пропорционально объему оказанных услуг.

6. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров.

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед Потребителем (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если это произошло вследствие непреодолимой силы, в случаях наступления осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, в случае, если Потребитель (Законный представитель Потребителя) не проинформировал Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, в случае нарушения Потребителем (Заказчиком) своих обязанностей по договору, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.4. Споры и разногласия решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия сторонами - в суде в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

6.5. Потребитель (Заказчик), до обращения в суд по поводу оказанных медицинских услуг, обязан предъявить Исполнителю претензию, которая подлежит рассмотрению в течении 10 дней.

7. Конфиденциальность и защита персональных данных.

7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя (Заказчика) за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляющие врачебную тайну.

7.2. С согласия Потребителя (Заказчика) или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Потребителя.

7.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя (Заказчика) или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Потребителя, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных

законодательством РФ и установленных ст.13 ФЗ РФ № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

7.4. Потребитель (Законный представитель Потребителя) даёт согласие на обработку своих персональных данных, указанных в договоре с использованием или без использования средств автоматизации в целях заключения и исполнения настоящего договора в соответствии с ФЗ РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

8. Прочие условия.

8.1. Стороны договариваются, что при подписании Договора Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

8.2. Договор составлен в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя (Законного представителя Потребителя). В случае если договор заключается Потребителем, Заказчиком и Исполнителем, он составляется в 3-х экземплярах. Все экземпляры договора имеют равную силу.

Приложения:

Перечень платных медицинских и (или) немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, и сроки их предоставления.

9. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области "Городская клиническая больница № 40 город Екатеринбург"
Юридический адрес: 620102, г.Екатеринбург, ул.Волгоградская, 189
Тел: (343) 288-50-88, e-mail: gkb40@gkb40.ur.ru
ОГРН 1026602347914
ИНН 6658027450/КПП 665801001
ОКОНХ 91511; ОКАТО ОКВЭД 86.10

Потребитель (законный представитель):

ФИО

Адрес места жительства:
Почтовый адрес:
Тел:
Документ, удостоверяющий личность:

Заказчик:

ФИО

Адрес места жительства:
Почтовый адрес:
Тел:
Документ, удостоверяющий личность:

10. Подписи Сторон.

Исполнитель:
Администратор

М.П.

Потребитель (законный представитель):

(ФИО)

Заказчик:

(ФИО)

Приложение
к Договору на оказание платных
медицинских и(или) немедицинских услуг
№ _____

ПЕРЕЧЕНЬ платных медицинских услуг и (или) немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором

г.Екатеринбург

дата

В период с «___» _____ г. по «___» _____ г. ГАУЗ СО ГКБ № 40 предоставляет медицинские и(или) немедицинские услуги Потребителю в составе:

№	Дата	Время	ФИО медицинского работника, лечащего врача	№ кабинета	Наименование услуги	Цена за ед., руб.	Кол-во, ед.	Скидка	Сумма, руб.
---	------	-------	--	------------	---------------------	-------------------	-------------	--------	-------------

Итого:									

Стоимость медицинских и(или) немедицинских услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи, составляет 00,00 (00 руб. 00 коп.) рублей, которая определена на основании действующего Прейскуранта, утвержденного Исполнителем и согласованная с Потребителем (Заказчиком) в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора.

Исполнитель:

_____ Администратор _____
по доверенности _____ М.П.

Потребитель:

_____ / ФИО./

АКТ

об оказании платных медицинских и (или) немедицинских услуг

г.Екатеринбург

ГАУЗ СО «Городская клиническая больница № 40 город Екатеринбург», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора _____, действующего(ей) на основании Доверенности № _____, с одной стороны, и **ФИО**, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые Стороны подписали настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора об оказании платных медицинских и(или) немедицинских услуг № _____ (именуемого в дальнейшем - «Договор») Исполнителем оказаны следующие услуги:

№	Дата	Время	ФИО медицинского работника, лечащего врача	№ кабинета	Наименование услуги	Цена за ед., руб.	Кол-во, ед.	Скидка	Сумма, руб.
Итого:									

2. Указанные в п. 1 настоящего Акта услуги согласно Договора оказаны в полном объеме в период с «__» _____ 201_ г. по «__» _____ 201_ г.

3. К объемам, видам, качеству и срокам оказанных Исполнителем платных медицинских и (или) немедицинских услуг, использованным лекарственным средствам и материалам Потребитель (Заказчик) претензий не имеют.

4. Стоимость оказанных услуг, согласно Договора составила 00,00 (00 руб. 00 коп.) рублей.

Исполнитель:

_____ Администратор _____
по доверенности _____ М.П.

Потребитель:

_____ / ФИО./